

TEX Travel Services hecht groot belang aan de privacy van haar relaties, daartoe worden de volgende kernwaarden gehanteerd:

- informeren
Door middel van dit privacy statement wordt uitgelegd hoe en waarom persoonsgegevens verwerkt worden.
- beperkte persoonsgegevens
Er worden uitsluitend persoonsgegevens verzameld die nodig zijn voor het uitvoeren van de door TEX Travel Services aangenomen opdracht.
- geen marketing
Persoonsgegevens worden niet gebruikt of beschikbaar gesteld voor marketing doeleinden.
- beveiliging
Er zijn passende beveiligingsmaatregelen genomen om persoonsgegevens te beschermen. Dat wordt ook geëist van partijen die onze persoonsgegevens verwerken.
- Recht van inzage en correctie
Personen hebben het recht om de door ons verzamelde persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen.

In dit privacy statement wordt weergegeven hoe deze kernwaarden in de praktijk worden gebracht en hoe het recht op privacy gerespecteerd en beschermd wordt.

TEX Travel Services, gevestigd Postbus 278, 3400 AG IJsselstein, Nederland, kvk 30200161, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in dit privacy statement.

Verwerking van persoonsgegevens

De volgende persoonsgegevens worden verzameld en verwerkt:

- voor- en achternaam
- geslacht
- adresgegevens
- telefoonnummer
- emailadres
- overige voor de specifieke opdracht benodigde persoonsgegevens

Doel van de verwerking

De persoonsgegevens worden verwerkt voor:

- een betere dienstverlening naar u toe;
- het onderhouden van contact met u;
- het adequaat en succesvol uitvoeren van de aan TEX Travel Services verstrekte opdracht;

TEX Travel Services verwerkt ook persoonsgegevens als daar een wettelijke verplichting toe bestaat, bijvoorbeeld gegevens die nodig zijn in verband met belastingaangifte.

Bewaartermijn

TEX Travel Services bewaart persoonsgegevens tot maximaal 2 jaar na het beëindigen van de verstrekte opdracht, tenzij wettelijke verplichtingen een langere termijn bewaren (bijvoorbeeld in geval van fiscale gegevens).

Beschikbaar stellen van persoonsgegevens aan derden

TEX Travel Services deelt persoonsgegevens niet met derden tenzij dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting.

Cookies, of vergelijkbare technieken

TEX Travel Services gebruikt alleen technische, functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door TEX Travel Services en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar privacy@textravel.nl

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek .

TEX Travel Services wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Beveiliging persoonsgegevens

TEX Travel Services neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op via privacy@textravel.nl.

Wijziging privacy statement

TEX Travel Services behoudt zich het recht voor dit privacy statement aan te passen. De actuele versie wordt altijd op deze pagina gepubliceerd.